

Iktatószám:

5-131-533-1/2020.
(1 db határozati javaslat)
(1 db melléklet)

Címzett:

Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő- testülete

Tárgy:

Tájékoztató a Hódmezővásárhelyi Többcélú
Kistérségi Társulás Kapcsolat Központja
Mártély Község területén végzett
tevékenységéről

Az anyagot készítette:

Jogi Iroda Jogi Csoport

Az anyagot látta:

Előadók:

.....
Karlócs Hírdalke

.....
M

Irodavezetők

.....

Aljegyző

.....

Jegyző

.....
[Signature]

Véleményezésre megküldve:

Sokszorosításra érkezett:

Napirend kapcsán meghívandó személyek:

Az előterjesztés

NYÍLT

ZÁRT

ülésein tárgyalandó*

* a megfelelő rész aláhúzendó

Sajta

Száma: 5-131-533-1/2020.

Tárgy: Tájékoztató a Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központja Mártély Község területén végzett tevékenységéről

Mártély Község Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten Önök elé terjesztem a Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Kapcsolat Központ Mártély Község területén végzett tevékenységéről készült tájékoztatót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót, tudomásul venni szíveskedjenek.

Hódmezővásárhely, 2020. július 8.

Tisztelettel:

dr. Putz Anita
polgármester

Éves beszámoló
HTKT Kapcsolat Központ Kagylóhéj Család-és
Gyermejkölési
Központ
és
Szolgalat
2019. évi működéséről
Mártély

Hódmezővásárhely, 2020. 06. 17.

Készítette: Tósér Renáta
Szalontai Árpád
Szakmai vezető

I. **Kagylóhéj Család – és Gyermekjóléti Központ**

A 2016. január 1.-én hatályba lépett törvényi változások nagymértékben átalakították a gyermekjóléti szolgáltatásokat. Cél, hogy az erőforrások hatékonyabb elosztásával egy differenciáltabb segítség és több szolgáltatás vált elérhetőbbé települési és járási szinten. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálatok látják el az általános családsegítéssel kapcsolatos feladatokat a gyermekek és a felnőttek körében egyaránt, míg járási szinten a család- és gyermekjóléti központok szakmai egységei erősítik a gyermekvédelmi rendszert. Feladata, hogy elősegítse a gyermek családba történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében és a gyermek igényeinek megfelelően egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtson, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet végezzen. A változásokhoz kapcsolódóan az elnevezések is változtak. Nincs a továbbiakban családgondozó, **családsegítő munkatárs** (szolgálat) és **esetmenedzser** (központ) látja el a feladatokat.

Az esetmenedzser munkája során szervez, koordinál, menedzsel, valamint bevonja azokat az intézményeket, szolgáltatókat, melyek segítik az aktuálisan felmerülő problémák megoldását.

1. Az intézmény szakmai tevékenysége

A gyermekjóléti alapellátások körében:

Az alapvető feladat nem változott:

Az ellátási körzeten (Hódmezővásárhely, Székkutas, Mártély, Mindszent) belül élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi veszélyeztetettségének megelőzése, a családon belüli működési zavarok során esetlegesen kialakuló veszélyeztető körülmények megszüntetése, mérséklése a kötelező feladatok és speciális szolgáltatásokon keresztül.

Ellátottak köre, ellátást igénybevételének módja és feltétele, feladatai:

A gondozott családok, gyermekek jelentős hányada sokproblémás családban él. Az elmúlt időszakban a gyermekjóléti gondozásba kerülő egyének problémái is nagymértékben változtak. Egyre súlyosbodó és halmozott, néha kilátástalan élethelyzetek tapasztalhatók, melyeket nem lehet a megszerzett rutinból segíteni. Gyakoribb problémát jelent a szülők nem megfelelő

életvitele, valamint az, hogy a család működésének feltételei nem biztosítottak sem fizikálisan, sem pedig érzelmileg. Egyre több esetben megfigyelhető a szülő konfliktusokkal terhelt házastársi-élettársi kapcsolatai, s a válást követő megegyezések hiánya. Továbbá egyre nagyobb hányadban szembesülünk valamilyen függőségben szenvedő szülői magatartással valamint a mentális, pszichés elváltozásokkal, melyek akadályozzák az ügy előrehaladását. Sok esetben tapasztaljuk a jövőkép illetve célok teljes hiányát, értékrendbeli problémákat, a napi rutin-rendszeresség hiányát, váratlan helyzetekben a megküzdési stratégiák hiányát, s a családok diszfunkcionális működését.

Az ellátás igénybevételének módja jelenleg a hatósági ügyekben érintett, hatóság által jelzett ügyekre korlátozódik, azonban például speciális szolgáltatások igénybevétele esetén történhet önkéntesen is.

Család- és gyermekjóléti központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó**, a gyermekek védelmére irányuló **tevékenységet lát el**, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a **gondozási-nevelési tervet**, szociális segítőmunkát koordinál, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít.

Valamint szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Speciális szolgáltatások

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát
- kapcsolattartási ügyeletet
- mediáció
- kórházi szociális munkát,
- készenléti szolgálatot
- tanácsadást:
 1. jogi tanácsadás
 2. pszichológiai tanácsadás
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;
- szociális diagnózis felvételét
- csoportmunka
- autogéntréning
- családi napok

Utcái és lakótelepi szociális munka

Célja: A magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető a szabadidejét az utcán töltő gyermek speciális segítése.

Az elmúlt évekhez hasonlóan nem igazán mérhető egzakt módon továbbra sem a tevékenység.

A kistérség többi településén az utcai szociális munka ténylegesen nem is működik, de nehezen is értelmezhető feladatellátást jelentene.

Kapcsolattartási ügyelet és mediáció

Működését tekintve a kapcsolatügyeleti szolgáltatás jelenleg havonta kétszer 3 óra időtartamot jelent, **minden hónap első és harmadik pénteki napján 13-tól 16 óráig** várjuk a családokat, de a mediációs egyeztetések a napi munkarend részei. A szolgáltatás 2016. évtől a jogszabályi előírásoknak megfelelően hangsúlyosan a Központ szakmai feladatává vált, ami nem csak elvi, de a gyakorlatban is elkülönülő szolgáltatás, a szükséges strukturális és személyi változásokkal együtt.

Szolgáltatásban részesülők száma:

Mediáció 40 (27) fő. 65 (24) alkalom.. A szolgáltatást igénybe vevők száma nagy mértékben **nőtt**. A megnövekedett esetszám azt mutatja, hogy a szolgáltatásnak a mai magyar társadalomban rendkívül nagy a létjogosultsága.

Kapcsolattartási ügyelet 18 (25) fő. 72 (32) alkalom (Zárójelben a 2019-es adatok)

Mártélyi lakos nem vette igénybe a kapcsolattartási ügyeletet és a mediációt sem.

Kórházi szociális munka

(A kórház egész területén, külön a kórházzal kötött **Megállapodás** alapján),

Célja: Az osztályokon a kórházi szociális munkással, védőnővel, illetve a megállapodásban megnevezett terület felelőssével együttműködve a krízishelyzetben lévők, segítségre szorulóknak, a válsághelyzetben lévő anya és gyermek, valamint bántalmazott gyermek segítése.

Szolgáltatásban részesülők száma: 27 (16) fő. A 2019-es évben jelentősen **nőtt** az esetek száma.

Mártély vonatkozásában 1 jelzés érkezett.

Készenléti szolgálat

Célja: Az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, mind gyermek, mind pedig felnőttkorúak esetében.

A gyakorlatban hetes váltásban dolgozó ügyeletes családsegítők, eszményedzserek a hivatalos munkaidőn túl, valamint hétvégén és ünnepnapokon egyaránt egy, a klienskör, illetve a jelzőrendszer (különösen rendőrség) által is ismert (mobil)telefonszámon érhetőek el. A hívásokat és azok tartalmát külön dokumentáljuk az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartásával.

Ebben az évben lényegesen több hívás volt 132 (nem áll rendelkezésre 2018-as adat), de ebben közrejátszott, hogy a Polgármesteri Hivatal idén elérhetővé tette a számot több felületen, illetve továbbra is az a tendencia jellemző, hogy nagyon sokan veszik igénybe a Szolgáltatást nem krízishelyzetben.

Jogi tanácsadás:

A jogi tanácsadás tekintve rendkívül sokrétű és sokféle esettel, főként kapcsolattartási ügyek, hagyatéki ügyek miatt keresték fel intézményünket az elmúlt egy évben. **A szolgáltatásban résztvevők száma a 2019-es évben 139 (160) fő és 139 (79) alkalommal vette igénybe.** A tanácsadást igénybe vevők száma az előző évhez képest csökkent, azonban eddig a kormányhivatal is tartott ingyenes jogsegélyt, ami jelentősen osztotta a segítségre szorulóknak számát.

Mártély vonatkozásában nem vette senki igénybe a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadás:

A pszichológiai tanácsadás egy olyan eljárás, amely az élet számtalan területén sikerrel alkalmazható, segíti a lelki közérzetet, a kapcsolati nehézségeket és az életvezetési nehézségeket érintő problémák kezelésében, azonban ez csak akkor tud eredményeket hozó szolgáltatásnak bizonyulni, ha az igénybe vevő motivált, s tartósan el tud köteleződni a rendszeres találkozások mellett.

Leggyakrabban felmerülő problémák, amivel a pszichológust szokták felkeresni:

Felnőttek körében:

- gyermeknevelési kérdések
- szülői kompetencia fejlesztés
- élethelyzeti krízisek
- váratlan krízisek, veszteségek, gyász feldolgozása
- válással kapcsolatos problémák

Gyermekek körében:

- iskolai problémák
- magatartási problémák
- kapcsolattartásból adódó problémák
- önsértő magatartási formák
- élethelyzeti krízisek

Szolgáltatásban részesülők száma: 84 (143) fő és 451 (785).

Mártély vonatkozásában nem vette senki igénybe a szolgáltatást.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember 1.-től új szolgáltatásként és lehetőségként indult 7 új munkatárssal a feladatellátás és a közös munka a település és járási szinten található valamennyi közoktatási intézménnyel. Kétséget kizáróan ezen a téren ez a legfontosabb változás, hiszen kollegáink jelenlétével lényegesen fókuszáltabbá válhat a munkafolyamat, valamint megkezdődhet egy preventív, egyéni, csoportos és közösségfejlesztő munka, valamint gyermek – és ifjúságvédelmi feladatok ellátása.

E munkafolyamat keretében segíti:

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,

e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
f) a jelzőrendszer működését.

2019. év elejére a legtöbb szerződés aláírásra került a működés feltételeinek részletes leírásával. 290 esetben 49 tanulót érintett ténylegesen a munka 2018. évben, ami nagyon imponáló szám, figyelembe véve, hogy az oktatási intézményekkel kötött szerződések aláírása miatt a tényleges munka jórészt 2019. év elején kezdődött meg.

A 2019.-es év második felét tekintve továbbá az is elmondható, hogy az együttműködés az intézményekben való közösségi részvételünk javult az induláshoz mérve. Az oktatási- és nevelési intézmények

A szolgáltatásban résztvevők száma a 2019-es évben 479 fő, és 600 alkalommal jártak el a szakemberek.

Mártélyon nagyon jó kapcsolatot alakított ki a kollega, rendszeresen kéri a segítségét az intézményekben.

Szociális diagnózis

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A szolgáltatásban résztvevők száma a 2019-es évben 15 fő vette igénybe.

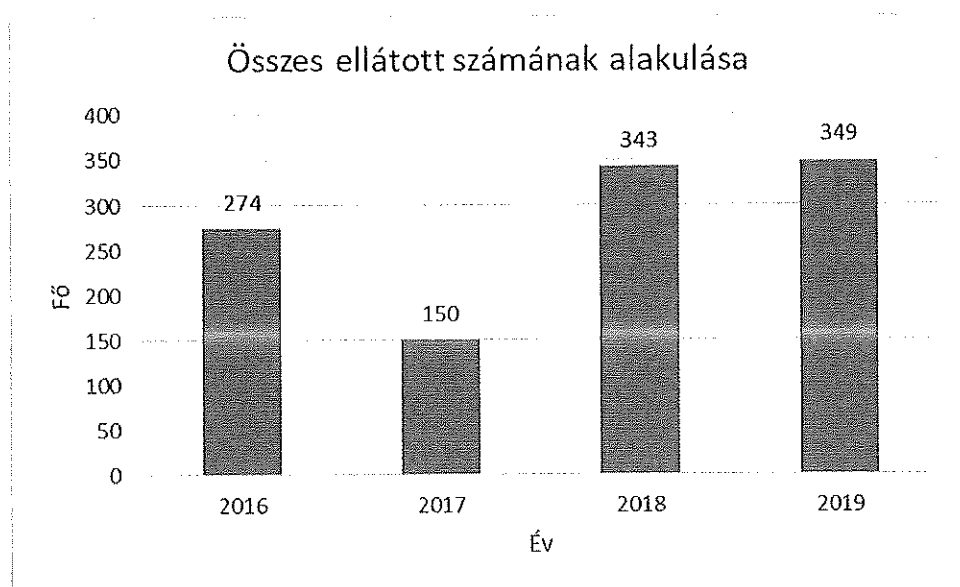
Mártély vonatkozásában nem volt igénybe vevő.

2. 2019. évi adatok, problémátípusok, tendenciák

A Szolgálat intézményes megalakulása (1998) óta akár éves bontásban is követhető volt a rendszerbe kerülő ellátotti létszám alakulása. (lásd: Melléklet) A két intézmény szétválasztása után már nem, az összevont adatok is félrevezethetők lehetnek a szolgálat és központ összedolgozása (kontroll-funkció) miatt, azonban 2016 óta jól követhető az intézmény ellátottjainak körében a változó tendencia. Az elmúlt négy évben a rendszer folyamatosan csiszolódik egymáshoz, lassan kialakuló kompetencia határokkal, valamint a feladatellátás letisztulásával elmondható, hogy egy hatékonyabb segítő folyamat alakítható ki.

A Gyermekjóléti Központ kistérségi esetszámainak alakulása:

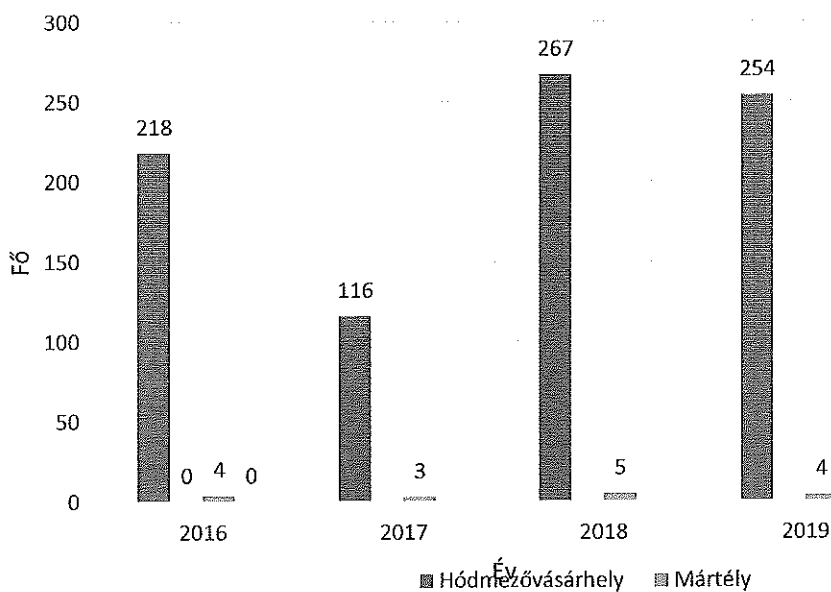
(Itt hangsúlyozottan csak a Központ által végzett feladatok esetszámait kerültk feltüntetésre!)



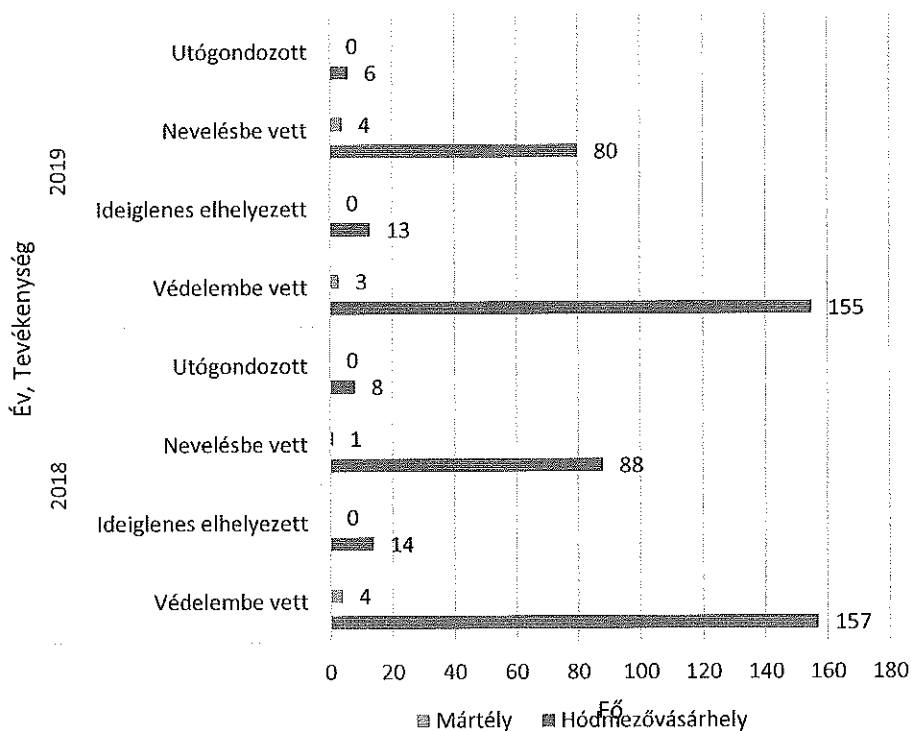
A fenti diagrammon látva az ügyfélforgalom szignifikánsan nem nőtt az előző évhez képest, azonban az adatok csak azokat az esetszámokat mutatják, mely a **2019-es évben 349 főt** jelentett, azonban ezek az esetek védelembe vétellel, nevelésbe vétellel, utógondozással vagy ideiglenes elhelyezéssel érintettek. Ha összeségében vizsgáljuk a Család- és Gyermekjóléti Központ által eszménydzeri tevékenységben részesülőket, akkor egyéb esetben 53 fő érintettnél jártak el.

Az ellátottak számának alakulása 2016-2019-ig településekre lebontva

Ellátottak számának alakulása településenként



Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményes tevékenységek száma települések szerint



A települési szinten vizsgálva az esetek számát jelentős emelkedés Mártély tekintetében nincsen. **Jelentősen nem nőtt a védelembe vett kiskorúak száma sem.** Az estek kevés

számától függetlenül elmondható hogy a megerősített jelzőrendszer mellett (ami lényege szerint nagyobb hatékonysággal „gyűjti be” az eseteket) is létezik az a társadalmi (szülői, gondviselői) réteg, amely – javarészt önhibájából – képtelen biztosítani a rájuk bízott gyermekek egészséges, testi, értelmi, érzelmi fejlődését. És ismételt ki kell mondani, hogy a védelembevétel súlya az elmúlt időszakban sem nőtt minden esetben, sokszor önmagában mára elégtelen szakmai eszköz ennek megállítására, de mérséklésére is, azonban mindezek ellenére minden szakmai kompetenciát igénybe véve, tisztelettel, alázattal és professzionálisan segíti elő és látja el az intézmény minden egyes szakembere a lehető leghatékonyabb problémamegoldást segítő munkafolyamatot.

Mártély továbbra sem tartozik a problémás települések közé, az ügyeket nézve jelenleg nincs olyan család, ahol bárminemű hatósági intézkedésre került volna sor.

2019. évben a **Kistérség valamennyi településén** megtartottuk a Jelzőrendszeres Konferenciánkat. Ennek köszönhetően a **Jelzőrendszeres Konferenciáink** az eddigi évek legmagasabb résztvevői létszámát hozta. Meglepően nagy volt az aktivitás, mind a pedagógusok, mind a további jelzőrendszeri tagok részéről.

2016. évtől a feladattal megbízott munkatársunk koordinálja a jelzőrendszer eredményesebb működését.

A legjellemzőbb problémátípus továbbra is az bántalmazás, elhanyagolás, valamint kapcsolattartással, válással összefüggő feladatok, továbbá az anyagi, megélhetési nehézség is megfigyelhető, amely ugyanakkor nagyon sok esetben összefüggést mutat a család/szülő életvitelével, konfliktusos belső rendszerével. Ennek lesz szinte szükségszerű eredménye a következő jellemző problémátípus, a gyermeknevelési nehézség.

3. Az intézmény szervezeti felépítése, személyi és tárgyi

A 2016-os év alapvető strukturális átalakulásokat hozott a szervezeti felépítésben, amiről fentebb már említést tettünk. Személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A Központban **20 fő** statisztikai (engedélyezett) létszám mellett **1 fő** vezető, **7 fő** esztmenedzser, **1 fő** tanácsadó, **7 fő iskolai szociális segítő** és **1 fő** asszisztens van.

Tárgyi feltételek jelenleg messzemenően adottak, bár a jogszabályi változások miatt a hét iskolai segítő felvétele némi (átmeneti) elhelyezési problémát okozott, amit végül sikerült a jelenlegi kényelmes elhelyezés megtartása mellett megoldani.

Továbbképzések

Folyamatosan, a képzésre kötelezettek az adott lehetőségek kihasználásával. Pályázati lehetőséggel ingyenes képzések is kilátásban vannak 2018 évtől.

Pályázatok

Pályázati forrásból **újul(t) meg a központi telephely** 2017-2018. évben.

TERVEK

Pályázati forrásokból további programok megvalósítása, családi napok szervezése, további szakmai javaslatok megfogalmazása és eljuttatása szakmai fórumokhoz az eredményesebb működést elősegítendő.

További tervünk, több csoport indítása, mivel fontosnak tartjuk a közösség erejét.

II. Kagylóhéj Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti alapellátások körében:

Az ellátási körzeten (Hódmezővásárhely, Székkutas, Mártély, Mindszent) belül élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi veszélyeztetettségének megelőzése, a családon belüli működési zavarok során esetlegesen kialakuló veszélyeztető körülmények megszüntetése, mérséklése a kötelező feladatok és speciális szolgáltatásokon keresztül.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

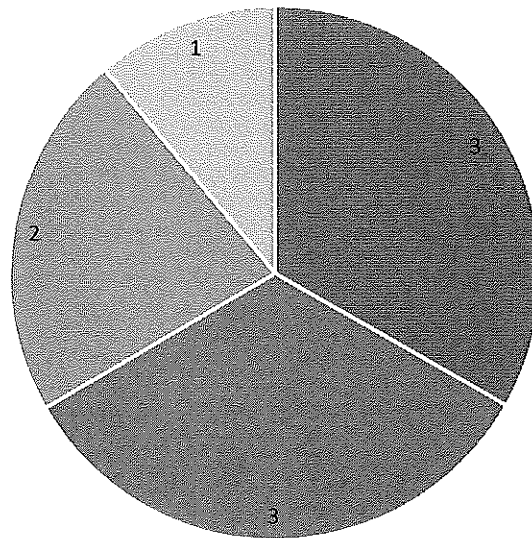
A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

1. 2019. ÉVI ADATOK: PROBLÉMATÍPUSOK, SZAKMAI MUNKA SZÁMSZERŰSÍTHETŐ EREDMÉNYEI

2019-ben 17 családdal, összesen 36 fővel tartott kapcsolatot a Szolgálat Mártély területén. Előző évhez képest az ellátott személye száma csökkent (39), a családok száma (15) pedig nőtt. Fontos kiemelni, hogy az együttműködéssel rendelkező családok száma kilenc, esetükben határozott ideig tartó folyamatos szociális segítségnyújtást végzett a családsegítő. Nyolc család esetében a hozott probléma nem igényelt folyamatos együttműködést.

Az együttműködési megállapodással rendelkező családok hozott problémái vegyes képet mutatnak a Szolgálat tekintetében, mégis összefüggnek Legjellemzőbb problémátípusok a szülők elégtelen életvitele, kapcsolati problémáik, amelyekből egyenesen következik, a család konfliktusos belső szerkezete miatt: a gyermeknevelési probléma. Tovább árnyalja a problémákat, hogy az egyes problémátípusok halmozódhatnak egy-egy család életében. Fontos megjegyezni, hogy Mártély nem tartozik a gyermekvédelem szempontjából nehezen ellátható települések közé, a gyermekveszélyeztetettség tekintetében kis kockázatú település.

A szolgálatnál előforduló főbb problémák 2019-ben (együttműködési megállapodással rendelkező családok esetekben):

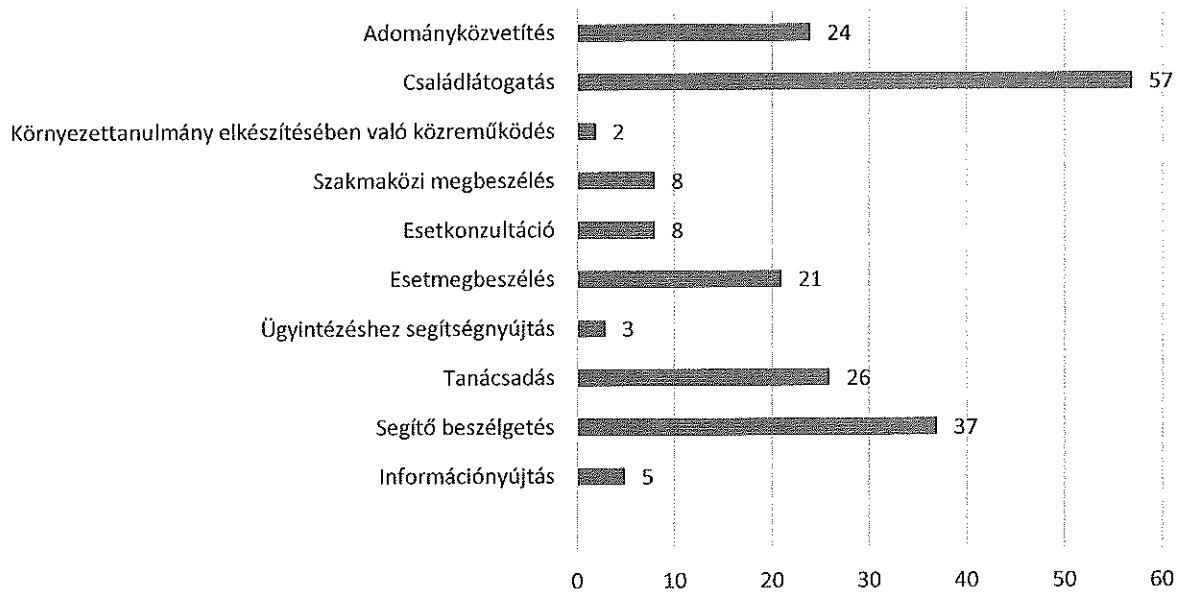


■ Életviteli ■ Családi-kapcsolati konfliktus ■ Gyermeknevelési ■ Anyagi ■ ■

Az éves **Jelzőrendszeres Konferenciákat** a járás minden településén, így Mártélyon is megtartottuk, ahol értékeltük a jelzőrendszer működését és számba vettük a működéssel kapcsolatos még fennálló nehézségeket. 2019-ben a Mártélyon működő jelzőrendszerrel **10 jelzés** érkezett (ebből 3 jelzés felnőttkorú személyt érint) a Kagylóhéj Család – és Gyermekjóléti Szolgálat felé. Jellemzően a köznevelési intézményektől érkezett a jelzések nagy része.

A szakmai tevékenység adatai a szolgáltatások igénybevételének tükrében, Mártélyon. A diagramokon a legtöbbet igénybe vett, illetve nyújtott szolgáltatások adatai szerepelnek:

Szakmai tevékenységek halmazott száma



AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE, SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

A személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A szolgálatnál **1 fő** családsegítő és **1 fő** vezető végez munkát. A tárgyi feltételek teljes körűen adóttak.

TOVÁBBKÉPZÉSEK

Európai Unió projekt kapcsán biztosított a szakemberek szakirányú továbbképzése ingyenesen.

TOVÁBBI TERVEK

Az intézményben elérhető szolgáltatások fejlesztése.

További szakmai javaslatok megfogalmazása és eljuttatása szakmai fórumokhoz az eredményesebb működést elősegítendő.

Újonnan érkezett családsegítő kollégák beilleszkedésének és szakmai felkészülésének segítése. Szociális témájú továbbképzéseken, tanfolyamokon részvétel biztosítása.

Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés értelmében az ételadomány folyamatos osztása a rászorulóknak részére, új szerződési lehetőségek felderítése.

Hódmezővásárhely 2020. 06. 17.

Tisztelettel:

**Tősér Renáta
Szalontai Árpád**

szakmai vezető

